

INFORME DE ACTIVIDADES DE SUSTENTABILIDAD

GRUPO CARSO 2015

Compromiso activo con la Responsabilidad Social

Los principios y valores que nos rigen muestran se fundamentan en la responsabilidad sobre la gestión del negocio. Sabemos que una empresa competitiva es aquella que logra los objetivos generando valor a sus clientes, proveedores, colaboradores y comunidad en donde opera, bajo el cumplimiento de las leyes aplicables y el respeto al medio ambiente. Así, la Misión de Responsabilidad Social y su Política, constituyen una guía de actuación en la estrategia y operación de las empresas.

Misión de la Responsabilidad Social

“Promover la creatividad empresarial aplicada a los negocios y a la solución de los problemas de nuestro país desde nuestros ámbitos, basados en el desarrollo humano, la formación del personal, el optimismo, el trabajo en equipo y la mejora incansable de nuestros procesos, bajo una filosofía de austeridad en los gastos, reinversión de las utilidades, modernización y crecimiento, generando beneficios para nuestros clientes, colaboradores y los diferentes grupos de relación”.

Política de Responsabilidad Social

Entendemos la Responsabilidad Social como el compromiso con la satisfacción de nuestros clientes y accionistas, el interés por nuestros colaboradores y la comunidad en general, el cumplimiento de las leyes en todo lugar donde operamos, una estricta normativa ética y una visión de largo plazo que busque el desarrollo económico, social y el cuidado del medio ambiente, como parte fundamental de nuestra competitividad.

Estrategia y Operación de la Responsabilidad Social

Contamos con canales de comunicación internos y externos que generan el involucramiento y promueven relaciones de confianza y a largo plazo con nuestros Grupos de Interés.

Grupos de interés

Estamos conscientes de la importancia de nuestros Grupos de Interés y de la necesidad de mantener un diálogo sobre los temas que les son de interés principal. En este sentido, contamos con canales de comunicación internos y externos que generen el involucramiento y promuevan relaciones de confianza y largo plazo.



Considerando esto, las Direcciones de los Sectores de Negocio de Grupo Carso definen anualmente los Planes Estratégicos de Responsabilidad Social. La Dirección Corporativa de Recursos Humanos y el área de Responsabilidad Social, de la mano de los Comités Gerenciales de los Centros de Trabajo, diseñan, implementan y revisan los resultados de los planes y programas para su mejora continua. Existe también el Programa de Integridad Corporativa que tiene como modelo de gestión el Código de ética, aprobado por el Consejo de Administración y en el cual se establecen los principios de actuación. Este modelo de gestión está liderado por la Dirección de Auditoría Interna y vigilado por el Comité de Ética.

Durante 2015 las acciones de Responsabilidad Social Conдумex y Carso Infraestructura y Construcción estuvieron enfocadas en aspectos como:

- Gestión del Capital Humano,
- Capacitación Técnica,
- Equilibrio entre trabajo y familia,
- Cuidado del Medio Ambiente y
- Vinculación con la Comunidad.

Sistemas de Gestión

Como parte de nuestra gestión responsable, nos ocupamos en mantener actualizados y comunicar los procesos y procedimientos orientados a afianzar la calidad de los productos, la administración del capital humano, la cadena de valor, las prácticas éticas y el cuidado del medio ambiente, entre otros. En este sentido, trabajamos para certificar diversas operaciones, contando actualmente con las siguientes certificaciones

CENTROS DE TRABAJO EN PROCESO/CERTIFICADOS								
Sector			ISO 90001	ISO 140001	Industria 18001/PASST	Limpia	OHSAS	ISO 50001
CARSO	INFRAESTRUCTURA	Y	100%	80%	20%	80%		0%
CONSTRUCCIÓN								
GRUPO CONDUMEX			100%	90%	30%	100%		10%

Derechos Humanos

Somos congruentes con el compromiso por la defensa de los derechos humanos, las buenas prácticas laborales y las prácticas anticorrupción. Nuestro Código de Ética y Políticas se alinean con la declaración de la OIT en cuanto a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, con lo que nos pronunciamos en contra de la discriminación, el trabajo infantil y el trabajo forzado. En 2015 iniciamos los esfuerzos para que esta tarea tuviera alcance en nuestra cadena de valor. La Política de Reclutamiento y Selección, así como de Compras y Abastecimientos, establecen criterios legales y objetivos de contratación y promoción del personal, de igual forma que en la contratación de proveeduría, con la finalidad de favorecer la igualdad de oportunidades y desalentar malas prácticas.

Nuestros estándares en esta materia se pueden consultar en el Código de Ética, ubicado en la siguiente dirección: <http://www.carso.com.mx/ES/gobierno>

Ética Empresarial

Trabajamos en el diseño de programas y desarrollo de canales hacia nuestros diversos grupos de interés, con la finalidad de promover y afianzar interna y externamente nuestros estándares éticos. La gestión ética es uno de los pilares de nuestra cultura empresarial. Está incluida en la misión, visión y valores de la empresa, en los planes estratégicos, en la política de Responsabilidad Social y es un compromiso desde el más alto órgano de gobierno corporativo.

Vivimos la ética empresarial, el respeto a los derechos humanos y la anticorrupción a través de diversas políticas, procedimientos y herramientas específicas. Todos estos elementos persiguen asegurar que las actividades de la empresa y las del personal cumplan con las leyes y estándares aplicables en todos los países en los que lleva a cabo alguna actividad de negocio.

Adicionalmente, buscan generar un comportamiento impecable basado en los valores éticos y compromisos formales de conducta, así como prevenir y detectar en tiempo y forma cualquier incumplimiento.

Contamos con un programa de integridad corporativa que garantiza un buen logro en los objetivos anteriormente expuestos y se conforma de la siguiente manera:

Modelo de Gestión del Código de Ética

El Código de Ética fue aprobado en por el Consejo de Administración. Establece principios de actuación al personal, en aspectos relacionados con la corrupción y el soborno, el respeto y trato justo a las personas, la igualdad de oportunidades, el desarrollo personal y profesional, la seguridad y salud en el trabajo, el respeto al medio ambiente, entre otros. Este modelo de gestión está liderado por la Dirección de Auditoría Interna.

Comité de Ética

Es el encargado de velar por el conocimiento, aplicación y cumplimiento del Código mismo, y se encabeza por la Dirección de Auditoría Interna.

Sistemas de aseguramiento. Mecanismos dispuestos para vigilar la difusión y cumplimiento del Código de Ética, tales como:

- Canal de denuncias, a través del cual personal, clientes y proveedores pueden realizar consultas o denunciar situaciones ilícitas
- Carta de Adhesión, es el medio en que el personal declara que ha leído, comprende y está de acuerdo en apegarse a una conducta ética, a la normativa interna y externa y a denunciar de forma responsable cualquier falta a ello.
- Curso sobre el Código de Ética, que corresponde a una reciente actualización en nuestros planes de acción, incluyéndolo como aspecto de ineludible cumplimiento para todo el personal, desde la inducción hasta la ratificación por medio de juntas operativas y de comunicación.

1. DESEMPEÑO SOCIAL

Trabajamos a través de la *Fundación Carlos Slim*, que con un alto sentido de responsabilidad social, eficiencia y oportunidad, desarrolla programas en los ámbitos de la educación, empleo, salud, nutrición, justicia social, cultura, desarrollo humano, apoyo en desastres naturales, desarrollo económico, protección y conservación del medio ambiente, que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población de todas las edades, promueven la formación de capital humano y generan oportunidades que propician el desarrollo integral de las personas, así como de sus comunidades.

Para mayor información sobre las actividades de la Fundación, consultar la siguiente dirección URL:

<http://www.fundacioncarlosslim.org/>

Adicionalmente a las actividades de la Fundación, contamos con programas de trabajo que van en tres líneas de actuación: Educación, Salud y Desarrollo Comunitario, que han sido establecidas desde la estrategia de Grupo al considerarse prioritarias para el desarrollo del país. A continuación se detallan algunas de estas iniciativas.

Educación:

1.1. Centro de Estudios de Historia de México Carso (CEHM)

Este Centro de Estudios se dedica a la promoción de la cultura e investigación. Fue creado con el objetivo de recuperar obras impresas y documentales concernientes a la historia de México, desde la época

virreinal hasta nuestros días. Estudiantes e investigadores cuentan con este privilegiado espacio que les ofrece acceso gratuito a una gran cantidad de información especializada que cuenta con ochocientas mil piezas entre libros y manuscritos, así como cinco salones para albergar las colecciones más selectas. Desde hace varios años también organiza anualmente eventos gratuitos para el público en general, como conferencias, presentaciones de libros y obras de teatro, que promueven el interés hacia la riqueza cultural de nuestro país. Actualmente cuenta con 800,000 piezas entre libros y manuscritos, así como cinco salones para albergar las colecciones más selectas.

Para mayor información sobre las actividades del CEHM, consultar la siguiente dirección URL:
<http://www.cehm.com.mx>

1.2. Centros de Capacitación Carso en instalaciones eléctricas

Llevan a cabo una labor de enseñanza gratuita al público en general, impartiendo cursos básicos y avanzados en instalaciones eléctricas residenciales y comerciales en baja tensión. Se ubican en el Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey, ciudades con alta densidad poblacional en nuestro país. Como parte de su interés en la transferencia de conocimiento, los Centros de Capacitación Carso participan activamente en eventos anuales del Sector Eléctrico, organizados por Cámaras y organizaciones públicas. Durante 2015 se realizaron 72 cursos en 3 sedes, con un total de 1,850 egresados y 111,000 horas hombre de capacitación.

Formación en materia de instalaciones eléctricas residenciales y comerciales				
	Cd. de México	Guadalajara	Monterrey	Total
No. Total de Cursos	24	24	24	72
No. Total de Egresados	722	636	492	1,850
No. Total de hrs. hombre capacitación	43,320	38,160	29,520	111,000

Para mayor información sobre el temario, calendario de cursos y la ubicación de los centros consultar la siguiente dirección URL:

http://www.grupocondumex.com.mx/ES/centros_de_capacitacion_carso/Paginas/centros_de_capacitacion_carso.aspx

1.3. Centro de Investigación y Desarrollo Carso (CIDECA)

Cuenta con mecanismos de vinculación con centros especializados, Institutos y Universidades para el desarrollo de los proyectos, promoviendo la investigación y el conocimiento en el país. Actualmente,



trabaja sobre proyectos de integración de cadenas de alto valor agregado para biotecnología, nanotecnología, óptica, energías alternativas, materiales y tecnología de producción avanzados. Entre otras actividades, lidera desde 2009 el Programa de obtención de Biodiesel a partir de aceites vegetales, para el cual ha desarrollado alianzas con los municipios vecinos y otras entidades y se enfoca en la generación de energía alterna para eficiencia ecológica de una de las operaciones de Condumex.

Para mayor información sobre el CIDEC consultar la siguiente dirección URL:
http://www.grupocondumex.com.mx/ES/cidec_centro_investigacion_y_desarrollo/Paginas/CIDEC.aspx

1.4. Vinculación académica para proyectos de innovación tecnológica por parte de Condumex y Carso Infraestructura y Construcción.

Apoyamos la formación de nuevos profesionistas con un programa permanente de visitas a centros de trabajo, en el que diversas instituciones educativas acuden con grupos de estudiantes de nivel técnico y licenciatura, para llevar a cabo recorridos que les den un acercamiento al campo práctico en áreas de manufactura y administración.

1.5. Cursos gratuitos en la plataforma “Capacítate para el Empleo” de la Fundación Carlos Slim

A través de esta plataforma el público en general se puede inscribir a 65 cursos incluyendo: Administrador de Bases de Datos, Servidores, Agente de ventas digital, Albañil, Almacenista-montacarguista, Mesero, Cajero, carpintero, cocinero, Conductor, Corte y Confección, Cuidador de adultos mayores, Electricista, Herrero, balconero, iluminador y forjador, Instalador de Cables de Cobre, Instalador de Fibra Óptica, Panadero, Pintor, Planchador, Plomeros, fontaneros e instaladores de tubería, Reparador, Soldador y oxicortador y Técnicos, entre otros, incluyendo algunos cursos con acceso a la Bolsa de Trabajo que incluye procesos de reclutamiento para Sears.

Durante 2015 se incorporaron 19 cursos de la plataforma de “Capacítate para el Empleo”, para fortalecer las habilidades y conocimientos de los colaboradores, varios de éstos cursos forman parte del proceso de reclutamiento para laborar en Sears.

Para mayor información favor de consultar la siguiente dirección URL:
<https://capacitateparaempleo.org/>

Salud:

1.6. Vinculación con instituciones de Salud

A través del programa de voluntariado mantenemos vinculación con diferentes instituciones, como la Secretaría de Salud y la Comisión Estatal de Riesgos Sanitarios, quien nos ha reconocido a lo largo de 8 años de trabajo altruista en la campaña permanente de donación de sangre llevada a cabo por nuestras operaciones en San Luis Potosí.

1.7. Participación en campañas anuales de prevención y control de padecimientos médicos en colaboración con el Instituto Carlos Slim de la Salud.

El Instituto mantiene diversos programas para generar conciencia sobre el auto-cuidado de la salud y promover la adopción de estilos de vida saludables, a través de herramientas de divulgación impresas y electrónicas, entre las que destacan los “*Manuales Tu Salud*” y “*ClikiSalud*”. Para mayor información favor de consultar la siguiente dirección URL: <http://www.salud.carlosslim.org/comunicacion-educativa/>

Desarrollo Comunitario

1.8. Programa de rescate de bienes inmuebles en Sanborns

Como parte del programa de rescate de bienes inmuebles, durante 2012 se inauguró un restaurante Sanborns en la Casa de los Condes de Xala, edificio del siglo XVIII de gran valor histórico y arquitectónico ubicado en el Centro de la Ciudad. Este edificio había perdido sus espacios originales, los cuales fueron transformados a través del tiempo según los usos diversos que se le dieron durante muchos años. El proyecto consistió en dos etapas: la reestructuración estructural del edificio y la recuperación de sus áreas originales, como sus patios y los espacios en tres niveles. Con el objeto de poder adaptar un Sanborns se elaboraron los proyectos de instalaciones necesarios para darle así un uso actual a este valioso edificio, ofreciéndole nueva vida para disfrute de futuras generaciones. Con este proyecto se crearon 229 nuevos empleos directos y se hizo disponible un nuevo espacio para la comunidad del Centro Histórico, abriendo sus puertas a todas las personas

Durante 2013 Grupo Sanborns participó en la conservación de una antigua fábrica de aluminio ubicada en Veracruz, la cual incluía un edificio con carácter histórico diseñado en 1962 por el Ing. Félix Candela. La propuesta arquitectónica implicó reconvertir este pasivo urbano en un desarrollo inmobiliario de usos mixtos con centro comercial, hospital, hotel, escuelas, universidad y zonas de vivienda residencial interés

social. Con este nuevo espacio se crearon 15 mil empleos directos y un espacio adicional alterno y novedoso para la gente de la zona del Puerto de Veracruz.

1.9. Voluntariado Corporativo en centros de trabajo Condumex

Diversos Centros de Trabajo se involucran actualmente en programas sociales para la atención de rubros como salud, educación, pobreza, mejora de infraestructura en zonas de escasos recursos, maltrato a menores y desastres naturales en nuestro país, en vinculación con organizaciones como Fondo Unido, Instituto de Rehabilitación al Maltrato de Menores, Cruz Roja Mexicana y Desarrollo Integral de la Familia.

1.10. Programa de contratación de personas con capacidades diferentes en Sanborns y Sears a través de la Confederación Mexicana de Organizaciones a Favor de la Persona con Discapacidad (CONFE), el Centro de Atención Múltiple (CAM), YMCA y DIF.

Se mantuvo la contratación de personas con capacidades diferentes en los restaurantes y tiendas Sanborns tanto locales como foráneas.

1.11 Donativos mensuales en especie a distintas instituciones civiles y religiosas

Grupo Sanborns continuó con la donación mensual de cajas de alimentos a distintas instituciones civiles y religiosas para complementar la alimentación de niños, mujeres y adultos mayores. Adicionalmente, un porcentaje de las ventas que se generaron en el Festival Gourmet de los restaurantes se destinó a una asociación civil, la cual es diferente cada año. En Sanborns se mantuvieron diversos programas de ayuda para organizaciones tales como: Un kilo de ayuda, Doctor Sonrisas y Fundación Chespirito, entre otras.

1.11. Becas para estudiantes de medicina

Beca Carlos Slim para el Impulso a la Investigación en Salud.

Esta beca es otorgada por la Fundación Carlos Slim, con el propósito de brindar facilidades a jóvenes médicos que cursen una especialidad o sub especialidad médica en investigación con proyectos que contribuyan en el mejoramiento de la Salud Pública del país.

Beca Carlos Slim Excelencia en Enfermería, Medicina y Nutrición



La Beca Carlos Slim Excelencia en Enfermería, Medicina y Nutrición está dirigida a estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado que demuestren un desempeño académico excepcional.

Para consultar la convocatoria y obtener mayor información favor de consultar la siguiente dirección URL: <http://www.salud.carlosslim.org/convocatorias-de-becas-y-premio/>

2. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Grupo Carso promueve el cuidado del medioambiente y por lo tanto el compromiso de utilizar de manera racional y eficiente los recursos naturales necesarios para las actividades que se desarrollan en los diversos sectores económicos, buscando reducir los impactos negativos y potencializar los positivos.

Política de Protección al Medio Ambiente:

- Garantizar el cumplimiento de la Legislación Ambiental aplicable; así como el de todos los compromisos que se suscriban voluntariamente las empresas en esta materia.
- Prevenir, Reducir y Mitigar los impactos ambientales de las empresas del Grupo.
- Apoyar iniciativas dirigidas al combate de Cambio Climático.
- Implementar buenas prácticas ambientales para el ahorro de agua, energía y consumibles; así como el efectivo tratamiento y disposición final de los residuos.
- Impulsar el desarrollo y difusión de tecnologías verdes.
- Contribuir a la sensibilización ambiental en los empleados, proveedores y clientes con el fin de fomentar la protección y el cuidado de nuestro entorno.
- Administrar por medio de un Sistema de Gestión Ambiental todos los indicadores derivados de las actividades de cada empresa
- Formular, desarrollar, aplicar y retroalimentar periódicamente nuestros objetivos y programas ambientales.

Llevamos a cabo capacitaciones constantes a todos los niveles de la organización, incluyendo tanto a personal directo como indirecto y en 2015 la capacitación en temas de protección al medio ambiente incluyó 1,040 cursos con 20,049 participantes y 16,477 horas hombre.

Conдумex				Carso Infraestructura y Construcción			
Personal	Cursos	Participantes	Hrs. Hombre	Personal	Cursos	Participantes	Hrs. Hombre
Directo	191	5,233	5,424	Directo	507	6,906	7,923
Subcontratado	55	280	610	Subcontratado	287	7,630	2,520
Total	246	5,513	6,034	Total	794	14,536	10,443

El reporte “Carso Medioambiente” se publica cada año e incluye los indicadores generales, los proyectos por sector y/o empresa y los resultados medibles en volumen y en términos económicos en temas como:

- Ahorro en energía,
- Ahorro de agua,
- Manejo de residuos sólidos urbanos, peligrosos y de manejo especial,
- Reducción de emisiones de dióxido de carbono,
- Cuidado de árboles y flora,
- Optimización de rutas para ahorro de combustibles.

Medio Ambiente Grupo Sanborns

GSanborns se caracteriza por cumplir con las normas ambientales que le son aplicables, por lo que en cada una de las unidades o establecimientos en los que participa se cumplen los requisitos correspondientes y se obtienen las autorizaciones a que los mismos están sujetos, principalmente en materia de control y registro de aguas residuales, emisiones a la atmósfera, así como para el manejo y disposición final de residuos sólidos y materiales peligrosos cuando por necesidades del negocio se manejan o se generan. Para tales efectos, normalmente se contratan los servicios de empresas debidamente autorizadas por las autoridades ambientales o sanitarias respectivas. Las actividades propias de los negocios que maneja Grupo Sanborns no representan algún riesgo importante considerable en materia ambiental, por lo que no están sujetas a controles o registros especiales, salvo aquellos indispensables para la operación como desechos de residuos sólidos y emisiones de plantas de electricidad. Además, las actividades del área comercial tienen un impacto ambiental bajo.

En Sanborns y Sears se están buscando áreas de oportunidad para la aplicación de tecnologías más eficientes como por ejemplo el ahorro de energía eléctrica, en el cual se están efectuando pruebas con nuevas luminarias base de LED's. La iluminación de las unidades es una carga importante de energía,

con lo cual se pretende reducir los impactos negativos en el ambiente y hacen más eficientes las unidades. Para la protección del Medio Ambiente se han implementado y utilizado durante 2015 los siguientes programas de acción:

Programa de Ahorro de Energía: se utilizan fuentes de energías renovables, tales cogeneradores a base de gas natural. Además, se ha iniciado un (i) programa de reemplazo de las leyendas exteriores para que sean iluminadas con tecnología LED y (ii) la sustitución de equipos de aire acondicionado.

Programa de Ahorro de Agua: se colocaron limitadores de flujo de agua en las tarjas de las cocinas, regaderas y lavamanos, que han logrado la disminución del consumo de agua en aproximadamente 4.0%. Adicionalmente se están introduciendo mingitorios que no utilizan agua.

Programa de Reducción de Uso y Reciclaje de Papel: las oficinas corporativas comenzaron a utilizar papel reciclado para evitar la tala de árboles y conservar los bosques. Se están desarrollando, entre otros, un programa de cogeneración de energía eléctrica que permitirá reducir costos y lograr un impacto positivo en el medio ambiente.

Ecofest

En marzo de 2016, Sears participó por segunda ocasión en “Ecofest”, evento para promover la cultura sustentable en México, en donde acudieron más de 150 mil participantes. Sears y Grupo Sanborns promueven el Distintivo **“Green Point”** bajo 6 categorías de eco-tecnologías: Iluminación, Climatización, Ahorro de Agua, Calentamiento de Agua, Eficiencia Energética, y Purificación de Agua. Estos productos y servicios sustentables se ofrecen en alianza con otras empresas y se ponen al alcance de proveedores, clientes y público en general para fomentar el ahorro ahorrar en energía y contribuir a mejorar el medio ambiente.



Medio Ambiente Grupo Condumex

Desde el año 1999, Grupo Condumex cuenta con una Política Corporativa de Protección del Ambiente. Como resultado de la aplicación de esta política, durante 2015, once plantas cuentan con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO-14001:2004 y tres plantas del sector cables están en



proceso de certificación. Adicionalmente, una planta cuenta con el distintivo de Empresa Limpia, y una con la certificación de Industria Limpia, asimismo durante 2015, diez plantas del Sector Autopartes recibieron el reconocimiento de Liderazgo Ambiental para la Competitividad (PLAC), emitido por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

Las diversas plantas del Grupo, realizan acciones a través de las cuales se aprovechan los diversos avances tecnológicos que ofrecen ventajas en el uso y cuidado de los recursos naturales, que permiten obtener ahorros sustanciales en agua y energía. A lo largo del año se ahorraron 40,517 m³ de agua y 9,653,752 KW/h de energía eléctrica

En cuanto al manejo de residuos en las plantas de Grupo Condumex, se acopiaron y enviaron a reciclaje un total de 921 toneladas de papel y cartón, dejando de emitir 3,732 Ton Co₂ eq., evitando la tala de 15,657 árboles. En este mismo sentido se enviaron a reciclaje 223 toneladas de plástico y pet, 381 toneladas de fierro y acero, así como más de un millón de toneladas de madera.

Medio Ambiente Carso Infraestructura y Construcción, S.A. de C.V.

Carso Infraestructura y Construcción, S.A de C.V. y sus subsidiarias cumplen con la normatividad aplicable en materia ambiental en el desarrollo de sus actividades. Para asegurar lo anterior, se tienen contratados a expertos en gestión del medio ambiente; todos los proyectos de Carso Infraestructura y Construcción S.A de C.V. y subsidiarias no representan un riesgo ambiental que pudiera ser significativo. Recientemente, como reconocimiento a esta actitud, la Empresa ha obtenido el distintivo como Empresa Socialmente Responsable (ESR) por quinto año consecutivo, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Cambio Climático

Carso Infraestructura y Construcción, S.A. de C.V. está conformado por 5 sectores productivos: Sector Infraestructura, Ductos, Edificación, Fabricación y Servicios y Vivienda, todos ellos comprometidos con la competitividad y sustentabilidad de México, al operar con la mayor rapidez y eficacia posible, tecnología de punta y los más altos estándares de calidad, a fin de asegurar resultados rentables.

Durante el 2015 se destaca el logro de la mayoría de los objetivos planteados en el 2014, se inician con los procesos de implementación de la norma de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001, refrendo de certificaciones, cumplimiento de las medidas de mitigación establecidas en las autorizaciones



ambientales, se continúa aprovechando las tecnologías ahorradoras que ofrecen ventajas en el uso y cuidado de los recursos naturales, se continua con la implementación del Plan de Manejo de Residuos que permite el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos, Residuos de Manejo Especial y Residuos Peligrosos, complementado con las campañas de concientización ambiental al personal en los diversos sectores.

Además del cumplimiento de las metas trazadas en el 2014, durante el 2015, en materia de agua y energía, fue posible el ahorro de 3.4835x10¹⁰ m³ de agua y 52,689 KWh de energía eléctrica, gracias a la instalación de mingitorios secos, dispositivos ahorradores de agua y la sustitución de luminarias ahorradoras tipo LED e instalación de bancos de capacitores; acciones reforzadas con las campañas de concientización de personal. Debido a la separación y reciclaje de los residuos, se dejó de enviar a relleno sanitario un total de 166.459 Ton de Residuos; 24.216 Ton de Residuos de Manejo Especial enviados a reciclaje (7.272 Ton papel y cartón, 3.841 Ton de PET, 0.26 Ton de Tóner usados, 1.045 Ton de Aluminio, 5.225 Ton de vidrio, 2.090 Ton de Madera, 0.040 Ton de electrónicos y 3.988 Ton de llantas usadas) y 142.243 Ton de Residuo Peligroso que tuvieron una disposición ambientalmente adecuada (77 Ton de Aceite Usado, 31 Ton Suelo contaminado y 34 Ton de Sólidos de Mantenimiento Automotriz), así mismo, fue posible la recuperación de 2,549 pilas de diferentes tipos evitando con esto la contaminación de suelo y agua.

Se continúan con las actividades de rescate de flora y fauna con 31,980 individuos de flora rescatados y 379 individuos de fauna, de los cuales 99 pertenecen algún estatus de protección de acuerdo a la NOM-059SEMARNAT-2010; del mismo modo se realizaron actividades de propagación vegetal y reforestación de 20,401 árboles; actividades encaminadas a la protección de la biodiversidad.

Gracias al trabajo intensivo con el personal y a la implementación de campañas de concientización, fue posible lograr el cumplimiento de las metas propuestas y generar más acciones encaminadas al cuidado del ambiente.

Para mayor información consultar la siguiente dirección URL:
<http://www.carso.com.mx/ES/responsabilidad-social/Paginas/carso-medio-ambiente.aspx>

3. DESEMPEÑO LABORAL, SALUD Y SEGURIDAD

Colaboradores

A través de sus subsidiarias, Grupo Carso contaba al final del año 2015 con más de 73 mil trabajadores, de los cuales el 74.0% son funcionarios y empleados y el 26.0% son obreros que en su mayoría son sindicalizados.

GRUPO CARSO	De Confianza	Sindicalizados	Total 2015	Total 2014	Var% 15-14
Funcionarios	901	0	901	889	1.3%
Empleados	14,877	38,514	53,391	52,872	1.0%
Obreros	4,827	14,288	19,115	18,649	2.5%
Total	20,605	52,802	73,407	72,410	1.4%

Grupo Carso es fuente de empleo para más de 73 mil personas de planta y eventuales en México, Latinoamérica y algunos países de Europa. En comparación con el año pasado, en 2015 se crearon 997 empleos nuevos. Los colaboradores del Grupo cuentan con salarios remunerados de acuerdo con las leyes, el mercado, su desempeño, y el nivel de responsabilidad dentro del área de trabajo a la que pertenecen. También se brindan apoyos extra a la remuneración base, de acuerdo con el sector de negocio y la localidad de operación.

Subsidiaria	Colaboradores	Colaboradores	Variación
	2015	2014	%
Grupo Sanborns	48,125	48,399	-0.5%
Grupo Condomex	12,178	13,010	-6.4%
Carso Infraestructura y Construcción	12,922	10,817	19.5%
Otras	182	184	-1.0%
Total	73,407	72,410	1.4%

Al 31 de diciembre de 2015, las empresas filiales de Grupo Sanborns contaban con 48,125 empleados, de los cuales, 7,166 son de confianza, con 762 son funcionarios y 40,197 empleados sindicalizados. Los salarios son ajustados cuando hay un aumento en los salarios mínimos decretado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos.

Grupo Sanborns tiene relación con dos sindicatos nacionales y algunos contratos colectivos celebrados con centrales obreras u organizaciones sindicales nacionales con los que la Compañía mantiene relaciones cordiales. A continuación, se presenta una relación de los empleados sindicalizados y no sindicalizados por cada uno de los formatos de Grupo Sanborns:

	2013			2014			2015		
	Sindicato	Confianza	Total	Sindicato	Confianza	Total	Sindicato	Confianza	Total
Sears	11,988	5,881	17,869	12,438	6,083	18,521	12,618	6,330	18,948
Sanborns	23,752	433	24,185	24,081	428	24,509	23,669	427	24,096
Promusa	2,033	267	2,300	2,226	267	2,493	2,020	287	2,307
Otros	2,074	1,125	3,199	1,977	899	2,876	1,890	884	2,876
Total	39,847	7,706	47,553	40,722	7,677	48,399	40,197	7,928	48,125

Programas de Beneficios

Grupo Carso otorga a los colaboradores las prestaciones que dictan las leyes en cada país donde opera, así como brinda beneficios superiores a los de ley, como un apoyo adicional a la remuneración base, de acuerdo con el sector de negocio y la localidad de operación. Dentro de los Programas de Beneficios realizados en las tres divisiones de Grupo Carso se encuentran, entre otros:

3.1 Becas para hijos de colaboradores y familiares directos

La Fundación Telmex fortalece permanentemente sus programas orientados a la educación de los jóvenes mexicanos. En el caso de familiares de empleados del Grupo se otorgan becas en Fundación Telmex a través de su Programa Educativo en todo el territorio nacional a estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado que cursen del primer al antepenúltimo periodo. Para mayor información favor de consultar la siguiente dirección URL: <http://www.fundaciontelmex.org/programa-de-educacion-e-investigacion/becas/>

3.4 Horarios flexibles

En aras de fomentar una mejor calidad de vida para los empleados de Grupo Carso se mantienen horarios flexibles para madres y padres. Adicionalmente a partir del 01 de junio de 2016 para los empleados del corporativo de Plaza Carso de Grupo Condumex y Carso Infraestructura y Construcción

se implementaron horarios escalonados para ingresar a laborar a las 7:00, 8:00 y 10:00 A.M. de la mañana con salida a las 17:00, 18:00 y 20:00 horas, respectivamente, dependiendo de las necesidades personales y del área operativa y administrativa que corresponda.

3.5 Apoyo económico para gastos funerarios y licencia con goce de sueldo

3.6 Programa de Profesionistas en Desarrollo en Carso Infraestructura y Construcción y Condumex (PRODES)

3.7 Programas de desarrollo y superación personal, eventos deportivos y familiares, talleres y cursos

Enfocados al recurso humano, en Grupo Carso se contemplaron 3 programas para el Desarrollo Humano y las familias:

- [Programa ASUME \(Asociación de la Superación por México\)](#),
- [Programa de Bienestar Social](#)

El compromiso primordial del Programa de Bienestar Social es proporcionar continuamente actividades de desarrollo humano que impacten en la vida de los colaboradores y su familia, cubriendo 3 aspectos fundamentales: *Salud, Formación y Cultura y Recreación.*

Otra de las iniciativas implementada durante 2015 fue “Tu Rincón Club de la Lectura” un espacio adaptado con un acervo de libros para su consulta y préstamo a domicilio, con el fin de fomentar la lectura entre los colaboradores de Sears y Sanborns de las oficinas de Plaza Carso.

- [Programa de Certificación de Norma CRESE de Calidad Humana y Responsabilidad Social,](#)



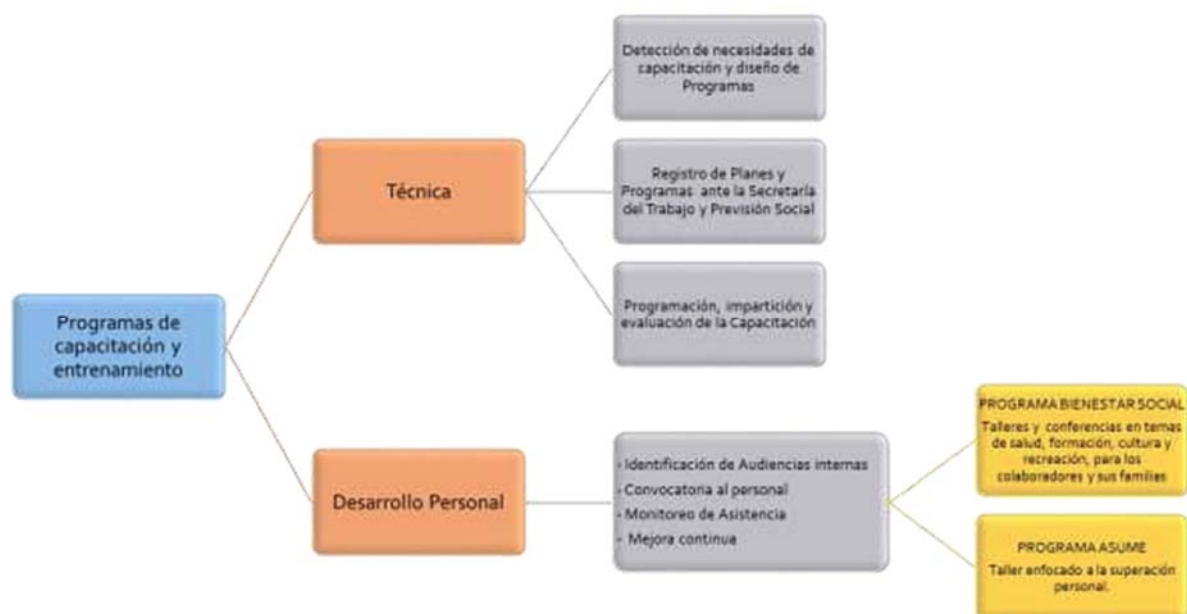
Conjunto de procesos que permiten llevar un control de todos los programas que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida del personal y de sus familias con una visión humanista.

Programa 2015	Participación		Empresa
ASUME	1,189 personas	74 grupos de trabajo	Grupo Sanborns
Bienestar Social	10,107 personas <u>21,715 personas</u> 31,822 personas	353 eventos	Grupo Sanborns Condumex y CICSA Grupo Carso
CRESE	Todos los colaboradores	Sanborns Madero	Grupo Sanborns

3.10 Programas de Capacitación y Entrenamiento

Capacitación Técnica y en Habilidades

En cuanto a la formación del personal en Grupo Carso se cuenta con Procedimientos de Capacitación como parte del Sistema de Gestión de Calidad. Esto permite conocer el desempeño de los colaboradores en sus funciones y generar Programas Anuales que fortalezcan el conocimiento y habilidades. Todo ello es monitoreado para su cumplimiento a través de los registros contenidos en dicho sistema, el flujo es el siguiente:



Como resultado de los programas de capacitación técnica y en habilidades durante 2015, en Grupo Condumex y Carso Infraestructura y Construcción de llevaron a cabo 2,266 cursos en capacitación técnica y entrenamiento, habilidades y seguridad para más de 150 mil participantes.

Capacitación Técnica

		Cursos	Participantes	Hrs.	
				Hombre	Mujer
Condumex	Directo	1,568	ND	ND	
	Subcontratado	7	ND	ND	
		1,575	56,123	ND	
CICSA	Directo	181	2,216	136,996	
	Subcontratado	31	723	37,077	
		212	56,123	174,073	
TOTAL		1,787	112,246	174,073	

Capacitación en Habilidades

		Cursos	Participantes	Hrs.
				Hombre
Condumex	Directo	424	ND	ND
	Subcontratado	2	ND	ND
		426	37,847	ND
CICSA	Directo	52	329	1,730
	Subcontratado	1	19	57
		53	348	1,787
TOTAL		479	38,195	1,787

En el caso de las subsidiarias operativas de Grupo Sanborns éstas llevan a cabo programas de capacitación para su personal gerencial y demás empleados. Todos los empleados están obligados a participar en ciertos programas de entrenamiento básico. Posteriormente, se ofrecen cursos de capacitación de niveles medio y avanzado, que son obligatorios.

Capacitación en Sears México y boutiques

Al 31 de diciembre de 2015, Sears México tenía 18,948 empleados (incluyendo a los empleados eventuales).

Sears opera con 2 centros de capacitación en la Ciudad de México, así como uno en la Ciudad de Tijuana, Baja California, Guadalajara Jalisco y 89 salones en total, ubicados en nuestras unidades operativas y centros corporativos. Sears mantiene un programa de capacitación permanente para sus colaboradores administrativos y operativos.

Respecto de la capacitación del personal de tiendas, se impartieron un promedio de 19.29 cursos por colaborador, destacando técnicas de venta y servicio al cliente, conocimiento del producto y el programa de Desarrollo Humano ASUME. Se realizaron 8 seminarios para gerencias medias y 69 show rooms de ventas regionalizados. Se impulsó el uso de simuladores aulas virtuales y entrenamiento asíncrono, aprovechando la tecnología de capacitación a distancia. Se continuó el programa de capacitación permanente en los niveles inicial, básico y de especialidad, para habilitar a nuestro personal como asesores de la compra. Se continuó con las Certificaciones externas con cuatro proveedores: Telcel, Samsung, Microsoft y Apple.

El Diplomado de Liderazgo se abrió en 6 sedes y se impartió a 7 nuevos grupos, con la participación de 149 supervisores, gerentes de tiendas y de diferentes áreas de soporte a ventas. Se iniciaron y concluyeron 3 nuevos grupos de la Escuela de Formación Gerencial en 3 sedes distintas y en las cuales participaron 64 colaboradores de ventas con potencial de crecimiento; así como a jefaturas de venta que

estaban en proceso de apertura de tienda; también se le facilitó Coaching Personal a 30 gerentes de tienda con la finalidad de potenciar su desarrollo. Se impartieron cursos de inglés para 24 colaboradores en áreas de compras para facilitar el desarrollo de sus funciones.

Continuamos trabajando en la plataforma de “Capacítate para el Empleo”, de la Fundación Carlos Slim, como medio de atracción y capacitación de talento, se logró el desarrollo de nuevas especialidades como encargado de envoltura de regalos y Corte y Confección, y se continuó usando los cursos de la plataforma en la capacitación básica para personal operativo para fortalecer las habilidades y conocimientos; se inició el desarrollo del programa de capacitación en línea para colaboradores operativos y gerencia media.

Capacitación en DAX:

Al 31 de diciembre de 2015, DAX contaba con 990 empleados, incluyendo a los empleados ventuales. En el año 2015 DAX impartió un total de 1,230 cursos de capacitación que corresponden a la inducción del personal en conocimientos de la empresa y procedimientos operativos, manejo de sistemas, así como en temas de conocimiento de los productos que vendemos en estas unidades operativas. Se continuó con el programa de desarrollo gerencial a través de talleres formativos a 61 jefes de área y Gerentes de Tienda.

Capacitación en Saks Fifth Avenue

Al 31 de diciembre de 2015, para la operación de Saks Fifth Avenue contábamos con 298 empleados, incluyendo a los empleados eventuales. En el año 2015 se han realizado un total de 144 eventos de capacitación que corresponden a la inducción del personal en conocimientos de la empresa y procedimientos operativos, manejo de sistemas, así como en temas de conocimiento de los productos, trabajo en equipo, Branding y uso de la plataforma “Capacítate para el Empleo” de la Fundación Carlos Slim.

Capacitación en Sanborns, Sanborns Café, y Promotora Musical.

Al cierre del año 2015, Sanborns, Sanborns Café y Paden cuenta con 27,449 empleados. Los empleados están afiliados a un Sindicato, a excepción del 17% de la población que son empleados de confianza. Los contratos colectivos de trabajo tienen una vigencia indefinida, existiendo sindicatos en las diferentes entidades del país.

Los ingresos económicos de un sector de la población están generados por comisiones. El Programa de Capacitación tuvo 3 objetivos generales: La Inducción a la empresa y al puesto, la formación para el desempeño, y el desarrollo para acciones de mayor autoridad y responsabilidad, todos alineados a los objetivos estratégicos de la empresa. Los temas capacitados con mayor relevancia fueron atención y servicio al cliente, liderazgo y conformación de equipos de trabajo efectivo, administración y ejecución en la operación, negociación y toma de decisiones.

En este periodo se impartieron 16,644 cursos, con una participación total de 79,801 empleados incluyendo la Ciudad de México y localidades foráneas donde se encuentra una unidad de negocio.

Capacitación en Mix Up y Ishop

El programa de capacitación incluyó tres rubros importantes; Inducción a la empresa, conocimiento del sistema para el control del inventario, y conocimiento del sistema de punto de venta, en el año 2015 se capacitaron 306 empleados.

4.0 Salud y Seguridad

En Grupo Carso tenemos como prioridad mantener entornos de trabajo seguros y saludables para todos nuestros colaboradores. Trabajamos permanentemente en reforzar medidas que garanticen el cumplimiento de las normativas aplicables en los lugares en donde operamos. Como ejemplo de esto, los centros de trabajo cuentan con una Comisión de Seguridad e Higiene y un Comité de Protección Civil, con el objetivo de afianzar las condiciones de seguridad en las instalaciones y minimizar los riesgos, así como difundir y promover una cultura de buenas prácticas.

Capacitación en Condumex y Carso Infraestructura y Construcción

Grupo Condumex participa en el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, coordinado por las autoridades mexicanas. A través de nuestras operaciones en el Sector Cables iniciamos la obtención de reconocimientos como Empresa Segura y seguimos trabajando en el diseño e implementación de planes y programas. En cuanto a Carso Infraestructura y Construcción nos enfocamos en desarrollar y mantener los estándares a través de los procesos certificados por OHSAS 18001:2007 en los Sectores de Ductos e Infraestructura, así como algunas otras acreditaciones como el Programa HSE RigPass para el Sector Perforación, API Spec Q1 y ASME Boiler & Pressure Vessel Code en el Sector Equipos y Estructuras.

Los resultados en 2015 de la capacitación en seguridad en Grupo Condumex y Carso Infraestructura y Construcción fueron de 5,768 cursos a 105,240 participantes por un total de 44,119 horas hombre.

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD 2015							
CONDUMEX				CARSO INF. Y CONSTRUCCIÓN			
Personal	Cursos	Participantes	Hrs. Hombre	Personal	Cursos	Participantes	Hrs. Hombre
Directo	338	7,325	21,154	Directo	3,057	67,329	16,347
Subcontratado	132	298	794	Subcontratado	2,241	30,288	5,824
Total	470	7,623	21,948	Total	5,298	97,617	22,171

4.1 Programas anuales de salud preventiva

Por otra parte, en conjunto con la Fundación Carlos Slim, Grupo Carso realiza cada semestre una campaña de salud orientada a promover en el personal los buenos hábitos para la prevención de enfermedades y un estilo de vida saludable a través de herramientas de divulgación impresas y electrónicas, entre las que destacan los “Manuales Tu Salud” y “CliquiSalud”. Para mayor información favor de consultar la siguiente dirección URL: <http://www.salud.carlosslim.org/comunicacion-educativa/>

4.2 Campañas de prevención de la salud con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la Secretaría de Salud (SSA).

Los colaboradores de todas las empresas participan periódicamente en las campañas anuales de prevención de la salud, así como en la Semana de la Salud, organizadas con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la Secretaría de Salud (SSA).



DATOS DE CONTACTO:

Este Informe de Actividades de Sustentabilidad se encuentra disponible en la página de Internet de la Compañía <http://www.gcarso.com.mx>.

A solicitud de cualquier interesado, se proporcionará información relacionada con el contenido de este Informe Anual dirigiéndose al responsable de la Dirección Corporativa de Recursos Humanos, el área de Responsabilidad Social y el área de Relación con Inversionistas.

Lago Zurich No. 245

Edificio Frisco piso 6

Col. Ampliación Granada,

Ciudad de México, C.P. 11529

Tel. (52) 55 5328-5800

napinag@gcarso.com.mx